**Отчет**

Управления социальной защиты населения администрации Еткульского муниципального района и подведомственных учреждений

по итогам работы за 2020 год.

Систему социальной защиты населения Еткульского муниципального районасоставляют три учреждения: Управление социальной защиты населения, МУ Комплексный центр социального обслуживания населения, МУСО «Социальный приют для детей и подростков».

Финансовое обеспечение на реализацию возложенных задач поступает из трех бюджетов:

- федерального:

-областного:

-местного:

ИТОГО:

в разрезе бюджетов за 2019 - 2020 годы составило:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2019год | 2020 год | % |
| - из средств федерального бюджета | 30 475 974,59 | 32 093 063,18 | +5% |
| - из средств  областного бюджета | 137 942 322,79 | 149 970 377,15 | +8% |
| - из средств местного бюджета | 4 321 229,64 | 3 131 023,52 | -27,5% |
| Итого по Управлению | 172 739 527,02 | 185 194 463,85 | +6,7% |

В состав Управления входят следующие отделы: отдел бухгалтерского учета; отдел льгот; отдел субсидий; отдел опеки и попечительства;отдел семьи и детских пособий.

**Отдел льгот**

На учете в отделе состоит 5193 человека. Они получают 22 меры социальной поддержки. В 2020 году на эти цели выплачено112 190 500руб.

59 человек получили удостоверения для предоставления мер социальной поддержки. Заезды для граждан пожилого возраста в оздоровительный центр «Тополёк» и санатории не производились из-за сложной эпидемиологической обстановки.

Данные по предоставлению и выплате мер социальной поддержки за 2019- 2020 год:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категории и меры соц.поддержки** | **2019 год** | **2020 год** |
| 1 | Состоит на учете | 5423 человек | 5193 человек |
| 2 | Рассмотрено обращений льготных категорий граждан | 1679 | 1253 |
| 3 | Выдано удостоверений  В т.ч ветеран труда  Ветеран труда Челябинской области  Вдовы участников (ветеранов)  Труженики тыла  Дети погибших участников ВОВ  Ветеран ВОВ | 55  27  8  9  0  10  1 | 59  22  7  10  9  11  0 |
| 4 | Выплачено различных льгот и компенсаций | 100 825 100  руб. | 112 190500 руб. |
| 4.1 | В т.ч. ЕДВ – получатели  сумма выплаты | 2327 чел.  30 556 400 руб. | 2231 чел.  31 596 200 руб. |
| 4.2 | ЖКУ-получатели  сумма выплаты | 3096 чел.  42 430 000 руб. | 2962 чел.  48 216 600 руб. |
| 4.3 | Опека  приемные семьи  сумма выплаты | 46 семей/56 детей  61 семей/92 детей  24 194400 руб. | 42семей/50детей  59семей/89детей  29 905 300 руб. |
| 5 | Погребение: получатели  сумма выплаты | 48 чел.  343 000 руб. | 39 чел.  267 900 руб. |
| 6 | Доноры получатели  сумма выплаты | 130 чел.  1 837000 руб. | 129 чел.  1 892 500 руб. |
| 7 | Радиация получатели  сумма выплаты | 50 чел.  333300 руб. | 46 чел.  312 000 руб. |
| 8 | Выдано путевок всего  Оздоровительный центр «Тополек»  Сан-кур лечение, ветеранов труда | 9 чел.  6 чел.  3 чел. | 0 чел.  0 чел.  0 чел. |

С 2019 года по апрель 2020 года отделом льгот была проделана работа по возмещению расходов за приобретение цифровых приставок. Всего было отработано 153 обращения граждан, произведены единовременные компенсационные выплаты на сумму 146 916 рублей.

С сентября 2020 года полномочия по назначению и выплате единовременного социального пособия были переданы от Министерства социальных отношения Челябинской области органам социальной защиты населения. За истекший период 2020 года Управлением было выплаченоединовременное социальное пособие 13 малоимущим гражданам на общую сумму 80 тыс. рублей за счет средств областного бюджета.

В 2020 году отделом льгот были произведены выплаты в размере 700 рублей гражданам пожилого возраста, достигшим на 1 октября 2020 года возраста 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин по решению Губернатора Челябинской области А.Л. Текслера. В Еткульском районе данную выплату получили 6926 пенсионера на общую сумму 4 848 200 руб.

2020год – год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. В прошедшем году на территории района было изготовлено и установлено 26 памятников участникам Великой Отечественной войны, умершим (погибшим) до 12 июня 1990года. Таким образом, памятники были установлены абсолютно всем, кто был включен в список на установку либо замену надгробного памятника.

**Отдел субсидий**

Отдел субсидий осуществляет работу по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг ( далее - субсидии) гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам, если это предусмотрено международными договорами Российской Федерации. Субсидии предоставляются гражданам в случае, если расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышает величину соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. При этом для семей со среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума максимально допустимая доля расходов уменьшается в соответствии с поправочным коэффициентом, равным отношению среднедушевого дохода семьи к прожиточному минимуму. Максимально допустимая доля расходов составляет 22%, а с доходами ниже прожиточного минимума-11%.

По состоянию на 01 января 2021года в Еткульском муниципальном районе 847 семей получают субсидии в денежной форме. В среднем по району количество получателей субсидий за 2020 год уменьшилось на 49 семей.

**Данные по назначению и выплате субсидий за 2019-2020 год**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019г. | 2020г. | Динамика |
| Количество семей, получавших субсидию за отчетный период | 896 семей | 847 семей | -49 |

Максимальное количество семей, оформивших субсидию на оплату жилого помещения, коммунальных услуг и твердого топлива в Еткульском сельском поселении: за 12 месяцев 2020года – 357 семьи (за соответствующий период 2019 г. 302 семей – увеличение на 55 семьи); в Еманжелинском сельском поселении в 2020 году -200 семей; (за соответствующий период 2019 г.:184,- увеличение на 6 семей).

Минимальное количество семей в Бектышском сельском поселении: в 2020 году -17 семей, (за соответствующий период 2019 года -16 семей, увеличение на 1 семью); в Пискловском сельском поселении за 12 месяцев 2020 года -15 семей, ( за соответствующий период 2019 г.- 20 семей, уменьшение на 5 семей).

За отчетный период 2020 года общая сумма назначенных субсидий уменьшилась на 493,6 тыс.руб. по сравнению с соответствующим периодом 2019года (с 16040,8 тыс. руб. до 15547,2 тыс. руб., то есть на 3,1%).

Причиной снижения количества получателей субсидий и соответственно уменьшение суммы назначенных субсидий по сравнению с 2019г. являются:

-наличие у граждан задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг;

-изменение состава семьи (участились случаи временной либо постоянной регистрации других членов семьи в жилое помещение, собственником которого является получатель субсидии, в результате чего меняется региональный стандарт нормативной площади жилого помещения, что влечет за собой уменьшение размера назначенной субсидии);

-предоставление заявителем (получателем субсидии) или членами его семьи заведомо недостоверной информации, имеющей существенное значение для предоставления субсидии или определения ( изменения) ее размера (в 2020г. появилась возможность проверки доходов путем запросов через СМЭВ в Федеральную налоговую службу, что послужило основанием для перерасчета размера субсидии у тех граждан, которые предоставили недостоверные сведения по доходам, в 2019г такая возможность отсутствовала).

Ежегодно Управление социальной защиты населения администрации Еткульского муниципального района заключает Соглашения об обмене информацией с поставщиками ЖКУ. Данная информация необходима для ежемесячного сравнения размера предоставленной субсидии с фактическими расходами на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получателей субсидий. Поставщики ЖКУ ежемесячно предоставляют сведения о должниках по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Данные по назначению и выплате субсидий гражданам в разрезе сельских поселений Еткульского муниципального района за 2019-2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  сельских  поселений | Количество семей, получивших субсидию за отчетный период, семей | | Сумма субсидий за отчетный период,  тыс. руб. | | Средний размер субсидии в месяц, руб. | |
| **2019г.** | **2020г.** | **2019г.** | **2020г.** | **2019г** | **2020г** |
| Бектышское | 16 | 17 | 106,5 | 94,4 | 554,7 | 462,7 |
| Белоусовское | 40 | 40 | 525,2 | 366,9 | 1094,2 | 764,4 |
| Белоносовское | 35 | 41 | 521,5 | 530,3 | 1241,7 | 1077,8 |
| Еманжелинское | 184 | 200 | 2910,9 | 3560 | 1318,3 | 1483,3 |
| Еткульское | 302 | 357 | 6508,4 | 5831,9 | 1795,9 | 1361,1 |
| Каратабанское | 42 | 51 | 756,3 | 827,2 | 1500,6 | 1351,6 |
| Коелгинское | 58 | 75 | 693,7 | 695,7 | 996,7 | 773,0 |
| Лебедевское | 58 | 69 | 1273,6 | 1080,9 | 1829,9 | 1305,4 |
| Новобатуринское | 35 | 42 | 613,5 | 752,7 | 1460,7 | 1493,4 |
| Печенкинское | 24 | 19 | 230,5 | 132,6 | 800,3 | 581,6 |
| Пискловское | 20 | 15 | 229,3 | 127,5 | 955,4 | 708,3 |
| Селезянское | 103 | 109 | 1671,4 | 1547,1 | 1352,3 | 1182,8 |
| Всего: | 917 | 1035 | 16040,8 | 15547,2 | 1457,7 | 1251,8 |

**Отдел опеки и попечительства** осуществляет выявление и учет детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;занимаетсяустройством в замещающие семьи; защитой прав и интересов несовершеннолетних, проводит постоянный контроль, обследование жилищно-бытовых условий несовершеннолетних, проживающих в замещающих семьях, в том числе, по запросам других УСЗН, судов и других ведомств.

Данные по защите прав, интересов несовершеннолетних и недееспособных граждан за **2019-2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2019 год | 2020год |
| 1 | Выявлено и учтено несовершеннолетних:   * 1. Из них, остались сиротами;   2. По причине лишения (ограничения) в родительских правах обоих, либо единственного родителя ;   3. По причине отбывания наказания родителей в местах лишения свободы   4. По причине признания единственного родителя недееспособным   5. Признание судом факта оставшихся без попечения;   6. Отмена опеки | 17  4  8  2  0  1  2 | 16  5  5  6  0  0  0 |
| 2. | Родители лишены, либо ограничены в правах в отношении всех родителей Еткульским районным судом) | 13 в отношении 12 детей | 4 в отношении 6 детей |
| Из них лишены родительских прав (ограничены) оба родителя, либо единственный родитель: | 12 | 4 |
| 3 | Изъяты из семьи в связи с угрозой жизни и здоровью( постановление Главы) | 0 | 0 |
| 4 | Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, проживающие в замещающих семьях и приюте | 146 | 139 |
| 4.1 | Проживают в семьях опекунов | 49 | 52 |
| 4.2 | В приемных семьях | 92 | 87 |
| 5 | В приюте | 1 | 0 |
| 6 | Устроено в замещающие семьи | 13 | 10 |
| 6.1 | под опеку | 2 | 4 |
| 6.2 | в приемную семью | 11 | 6 |
| 6.3 | усыновлен | 0 | 0 |
| 7 | Прибыли из других территорий Челябинской и других областей по месту жительства опекунов, приемных родителей | 6 | 3 (Казахстан 1, из других районов -2) |
| 8 | Возвращено родителям, в связи с восстановлением родительских прав | 1 | 0 |
| 9 | Направлены в дом-ребенка | 2 | 0 |
| 10 | Направлены в детские дома | 2 | 3 |
| 11 | Направлены в МУ«Приют» в т.ч. | 69 | 54 |
| 11.1 | из Еткульского района | 60 | 51 |
| 12 | Снято с учета опекаемых и приемных детей | 25 | 24 |
| 12.1 | В связи с достижением 18-летия | 12 | 13 |
| 12.2 | В связи с усыновлением | 0 | 0 |
| 12.3 | Отказ от опеки (дети направлены в детские учреждения) | 2 | 0 |
| 12.4 | Выбыли к родителям | 6 | 7 |
| 12.5 | умерли | 0 | 0 |
| 12.6 | Выбыли в другую территорию | 5 | 4 |
| 13 | Выдано заключений о возможности гражданина исполнять обязанности опекуна, приемного родителя | 15 | 9 |
| 14 | Выдано заключений о возможности быть усыновителем | 3 | 2 |
| 15 | Состоят на учете недееспособные совершеннолетние граждане, проживающие в семьях опекунов | 36 | 34 |
| 16 | Передано под опеку недееспособных граждан | 8 | 0 |

Наибольшее число приемных семей в Еткульском сельском поселении. Семей, в которых проживают дети под опекой, в Еманжелинском сельском поселении. В 2020 году было проведено 125 проверок жилищно- бытовых условий проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях опекунов, приемных родителей, составлены соответствующие акты. В связи со сложившейся ситуацией и принятыми мерами безопасности по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекцией количество проведенных проверок меньше, чем в прошлом году. Проведено 27 проверок жилищно-бытовых условий проживания недееспособных совершеннолетних граждан.

Лишено родительских прав (ограничено в родительских правах) 4 родителя в отношении 6 детей.

**Отдел семьи и детских пособий** ведет работу по назначению и выплате пособий гражданам, имеющим детей и по оказанию мер социальной поддержки малообеспеченным семьям.

В результате проведенного анализа работы отдела за 2020 год в сравнении с 2019 годом достигнуты следующие показатели:

ПОСОБИЕ НА РЕБЁНКА

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **наименование** | **2019 год** | **2020 год** |
| Пособие на ребёнка от 0 до 16, всего | 2820 | 2887 |
| Из них: пособие на детей одиноких матерей | 557 | 564 |
| пособие на детей военнослужащих | 1 | 2 |
| Пособие на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов | 4 | 0 |
| Пособие на детей- инвалидов | 24 | 25 |
| Пособие на детей в базовом размере | 2235 | 2297 |
| **Итого**, выплачено (руб.) | **13 527 573** | **13 523 398,06** |

**Областное единовременное пособие при рождении ребёнка**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019г.** | **2020 г.** |
| Количество получателей | 245 | 258 |
| Выплачено, руб. | 781 562 | 813 400 |

**Единовременное пособие при рождении ребёнка**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество получателей | 81 | 85 |
| Выплачено, руб. | 1 628 719 | 1 786 518,36 |

**Ежемесячное пособие по уходу за ребёнком до 1,5 лет**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество получателей | 306 | 288 |
| Выплачено, руб. | 14 985 246 | 16 516 877,52 |

**Ежемесячная денежная выплата, назначаемая в случае рождения третьего ребенка и (или) последующих детей до достижения ребенком возраста трёх лет**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество получателей | 110 | 193 |
| Выплачено, руб. | 9 936 059 | 18 717 267,28 |

**Ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество получателей | 73 | 75 |
| Выплачено, руб. | 11 150 934 | 22 623 377,96 |

**Областной материнский семейный капитал**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество заявителей | 12 | 36 |

Количество обратившихся граждан значительно увеличилось в связи с расширением направлений расходования средств областного материнского (семейного) капитала. Выплатой указанной меры социальной поддержки занимается Министерство социальных отношений Челябинской области.

**Ежемесячная денежная выплата по оплате ЖКУ многодетным семьям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество получателей | 242 | 252 |
| Выплачено, руб. | 3 075 200 | 3 702 500 |

**Ежемесячная денежная выплата**

**на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество получателей | - | 904 |
| Выплачено, руб. | - | 62 520 228 |

**Единовременная денежная выплата малообеспеченным семьям многодетных и одиноких матерей в связи с пандемией коронавируса**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество семей | - | 586 |
| Выплаченная сумма | - | 2 905 000 |

**Единовременное социальное пособие на подготовку детей к школе многодетным семьям и детям-инвалидам**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | | | **2020 год** | | |
| детей | семей | сумма | детей | семей | сумма |
| Дети из многодетных семей | 505 | 218 | 757 500 | 495 | 215 | 742 500 |
| Дети-инвалиды | 3 | 3 | 4 500 | 8 | 8 | 12 000 |
| Всего | 508 | 221 | 762 000 | 503 | 223 | 754 500 |

Размер выплаты социального пособия на подготовку детей к школе в 2020 году остался прежним - 1500 рублей на каждого учащегося до 18 лет.

**Оздоровление**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 год | 2020 год |
| Санатории | 117 | 48 |
| Лагеря | 36 | 52 |
| ЧОЦСЗ «Семья» | 20 | 19 |
| Кусинский реабилитационный центр | 7 | 2 |
| **ВСЕГО** | **180** | **121** |

Количество выделяемых путевок и в оздоровительные лагеря и реабилитационные центры напрямую зависит от разнарядок МСО. В связи с карантином, объявленным в период пандемии, количество заездов было ограничено.

**Удостоверение «Многодетная семья Челябинской области»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 год | 2020 год |
| Количество заявителей | 75 | 54 |

**Выдача справок**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| Справки на получение социальной стипендии | 124 | 88 |
| Различные справки | 2022 | 1415 |
| Всего | 2146 | 1503 |

**Социальная выплата на приобретение жилого помещения взамен предоставления в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с правом возведения жилого дома на приусадебном участке**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество семей, обратившихся на предоставление социальной выплаты | 12 | 8 |
| Количество семей, кому осуществлена данная выплата | 6 | 4 |

**Акция «Подарок новорожденному»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| Количество выданных подарочных комплектов | 55 | 38 |

**МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района (далее - КЦСОН)**

В комплексном центре социального обслуживания населения имеется 3 отделения: помощи семье и детям, срочного социального обслуживания, социальной помощи на дому.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Отделение помощи семье и детям (ОПСиД).**  В отделении помощи семье и детям, по состоянию на 01.01.2020 года состоит на учете 88 семей, в них 213несовершеннолетних ребенка- это на 21 семью и 41 ребенка больше, чем в 2018 году.В том числе, семей, находящихся в социально опасном положении – 17, в них 37 детей, семей в трудной жизненной ситуации - 71, в них 176детей. На каждую семью разработана индивидуальная программа социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении и семей в трудной жизненной ситуации.   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **2019** | **2020** | | состоит на учете семей/ в них несовершеннолетних | 88/213 | 86/195 | | СОП/детей | 17/37 | 14/32 | | ТЖС/детей | 71/176 | 72/163 |   Основными проблемами семей являются: низкий материальный уровень жизни, отсутствие собственного жилья и постоянной работы, злоупотребление алкоголем, педагогическая несостоятельность родителей. В ходе профилактической работы с семьями и детьми больше всего выявляется проблема по взаимоотношению родителей и детей, воспитанию детей подросткового возраста. С неблагополучными семьями обсуждаются вопросы о выполнении родительских обязанностей, проводятся беседы об обязательном трудоустройстве, вреде алкоголизма, соблюдении мер пожарной безопасности, о профилактике правонарушений несовершеннолетних, организации здорового досуга детей.   |  |  | | --- | --- | | **2019** | **2020** | | 31 семья была снята с учета по разным причинам, по улучшению жизненной ситуации снято 12 семей, в них 34 ребенка, по лишению родительских прав 2 семьи, в них 3 детей, в связи со сменой места жительства 4 семей, в них 7 детей.  Снятие с профилактического учета по различным причинам семей, находящихся в социально опасном положении составило 10 семей, в них 19 детей, в том числе: по улучшению жизненной ситуации 3 семьи, в них 7 детей. | 50 семей были сняты с учета по разным причинам, в них 115 детей, по улучшению жизненной ситуации снято 26 семей, в них 64 ребенка, по лишению родительских прав 3 семьи, в них 5 детей, в связи со сменой места жительства 12 семей, в них 25 детей. Снятие с профилактического учета по различным причинам семей, находящихся в социально опасном положении составило 10 семей, в них 21 ребенок, в том числе: по улучшению жизненной ситуации 4 семей, в них 6 детей. | | **2019** | **2020** | | в ходе рейдов было проведено 700 патронажей, из них 600 выходов, в которых проведена работа. | в ходе рейдов специалистами отделения было проведено 770 патронажей, из них 663 выходов, в которых проведена работа. |   В ходе профилактической работы в соответствии с Законом Российской Федерации № 442- ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» оказываются услуги социально - бытового, социально - правового, социально- педагогического, социально-медицинского, социального- трудового направления. С несовершеннолетними и их родителями проводятся беседы, консультации о правах ребенка, о выполнении родительских обязанностей, о ведении здорового образа жизни, организации досуга детей, оздоровлении в санаториях и лагерях Еткульского района и Челябинской области, о возможности оформления документов для получения социальных выплат. Организация сбора вещей, игрушек, книг для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.  В условиях новой коронавирусной инфекции, профилактическая работа осуществлялась постоянно: специалисты отделения осуществляли выезды, патронажи, беседы проводились посредством телефонной связи. Активное участие специалисты отделения приняли в раздаче продовольственных наборов, их доставке семьям, состоящим на учете, с соблюдением всех мер защиты.  Специалисты отделения приняли активное участие в проводимых межведомственных акциях «Подросток», «Защита», «Образование детям», «За здоровый образ жизни», «Район».  В таблице отражена статистика семей, состоящих на профилактическом учете семей СОП и трудной жизненной ситуации по территориям:   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № п/п | Наименование поселения | **2019** | | | **2020** | | | | Кол-во семей/детей  ТЖС | Кол-во семей/детей  СОП | Итого  семей/детей | Кол-во семей/детей  ТЖС | Кол-во семей/детей  СОП | Итого  семей/детей | | 1. | Бектышское | 1/4 | - | 1/4 | 3/9 | - | 3/9 | | 2. | Белоносовское | 11/25 | 2/3 | 13/28 | 6/20 | 1/1 | 7/21 | | 3. | Белоусовское | 1/4 | - | 1/4 | - | - | - | | 4. | Еманжелинское | 13/32 | 2/8 | 15/40 | 11/25 | 1/4 | 12/29 | | 5. | Еткульское | 11/22 | 3/7 | 14/29 | 11/19 | 4/11 | 15/30 | | 6. | Коелгинское | 14/36 | 4/7 | 18/43 | 13/32 | 2/3 | 15/35 | | 7. | Каратабанское | 7/20 | 2/3 | 9/23 | 9/15 | 1/1 | 10/16 | | 8. | Лебедевское | 1/5 | - | 1/5 | 2/6 | - | 2/6 | | 9. | Новобатуринское | 1/2 | - | 1/2 | 1/2 | - | 1/2 | | 10. | Печенкинское | 2/6 | 1/2 | 3/8 | 6/13 | 3/7 | 9/20 | | 11. | Пискловское | 1/2 | 1/2 | 2/4 | 3/6 | - | 3/6 | | 12. | Селезянское | 8/18 | 2/5 | 10/23 | 7/16 | 2/5 | 9/21 | | **Итого** | | **88/213** | **71/176** | **17/37** | 72/163 | 14/32 | 86/195 | 86/195 |   В 2021 году ОПСиД в рамках профилактики семейного неблагополучия на территории Еткульского муниципального района планирует продолжить работу по раннему выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; проводить профилактическую работу с родителями, направленную на формирование педагогической грамотности; активизировать работу в рамках межведомственного взаимодействия, направленную на комплексную работу с неблагополучными семьями.  В ОПСиД действует служба по сопровождению замещающих семей, целью которой является осуществление комплекса мер, направленных на оказание психолого-педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания, развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществление мониторинга развития детей в замещающей семье.  По состоянию на 01.01.2021 года на сопровождении состоит 24 замещающих семей, в них 48 детей. В рамках службы сопровождения оказывается социальные услуги психологической, педагогической, юридической направленности.  **2. Отделение срочного социального обслуживания (ОССО).**  Отделение представляет услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, льготной категории граждан.  В 2020 году 6 ветеранов ВОВ Еткульского МР получили материальную помощь, за счет средств областного бюджета, на общую сумму 445 тыс. руб. (1 чел. капитальный ремонт – 107 тыс. руб., 4 чел. текущий ремонт – 238 тыс. руб., 1 чел. газификация – 100 тыс. руб.)  За отчетный период отделением срочного социального обслуживания предоставлены услуги 2 444 гражданам в количестве 30 013 услуг (консультации, «тревожная кнопка», оформление: субсидий, льгот, актов материально-бытовых условий, детских пособий и др.  Одной из главных социальных услуг отделения является реализация мероприятий муниципальной программы «Развитие социальной защиты населения в Еткульском районе», направленных на социальную поддержку граждан:  -выплата единовременного социального пособия гражданам;  -организация и проведение общественных памятных мероприятий.  В 2020 году, рамках муниципальной программы была оказана материальная помощь 99 гражданам на общую сумму 607 000 руб.  Из запланированных средств на проведение торжественных и памятных мероприятий в 2020 году по причине введения карантинныхмероприятий, были выделены финансовые средства на проведение 3 мероприятий: Дня Защитника Отечества, Дня Победы (подарочные наборы), новогодние подарки. Всего былоизрасходовано 171 621 руб.  Информация о выплате единовременного социального пособия по поселениям в рамках программы приведена в таблице:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Наименование поселения | **2019** год | | **2020** год | | | Количество человек | Сумма, руб. | Количество человек | Сумма, руб. | | Бектышское | 13 | 104 000 | 6 | 36 000 | | Белоносовское | 19 | 106 000 | 10 | 75 500 | | Белоусовское | 8 | 61 000 | 5 | 40 000 | | Еманжелинское | 24 | 185 500 | 8 | 49 000 | | Еткульское | 35 | 212 000 | 21 | 130 500 | | Каратабанское | 15 | 126 000 | 7 | 60 000 | | Коелгинское | 14 | 98 500 | 5 | 41 500 | | Лебедевское | 6 | 51 000 | 4 | 21 500 | | Новобатуринское | 6 | 51 000 | 1 | 3 000 | | Печенкинское | 15 | 117 500 | 7 | 48 000 | | Пискловское | 12 | 118 000 | 8 | 40 500 | | Селезянское | 22 | 144 500 | 17 | 61 500 | | **ИТОГО** | **189** | **1 375 000** | **99** | **607 000** |   Всего в 2020 году из запланированной общей суммы финансовых затрат по мероприятиям муниципальной программы составила 778 621 рубль.  Освоение бюджетных средств составило 46,3%.  Из средств, полученных от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, было оказано единовременное социальное пособие 9 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации на общую сумму 17 700 рублей.  В связи со сложившейся ситуацией по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции и введения ограничительных мер, основная нагрузкалегла на сотрудников отделения по организации работыв рамках благотворительных акцийпо**обеспечению продуктовыми наборами от Благотворительного фонда продовольствия «Русь»,**  «Продовольственного Фонда Святой Екатерины» от Русской медной компании и ООО «Фермер 74» одиноко проживающих граждан старше 65 лет, инвалидов, малоимущих граждан, многодетных семей и других льготных категорий граждан. В общей сложности было доставлено в район и выдано гражданам более 1300 продуктовых наборов.  Кроме того, дляграждан старше 65 лет в период самоизоляции была организована «горячая линия» по бесплатной доставке продуктов питания, медикаментов и товаров первой необходимости на дом. Всего на горячую линию за 2020 год поступило более 336 звонков, из которых 281 – это консультации по мерам социальнойподдержки населения, а 55 – заявки на доставку продуктов питания, лекарств и товаров первой необходимости.  Работа мобильной социальной службы осуществляется в соответствии с ежемесячным графиком выездов, утвержденным директором учреждения и согласованным начальником УСЗН. В составе выездных бригад участвуют специалисты КЦСОН и УСЗН, а также представители других служб: ПДН, КДН и ЗП. Всего в 2020 году осуществлено 153 выездов, обслужено – 317 человек, предоставлено 468 услуги.  В связи с поступившими заявлениями от граждан, нуждающихся в устройстве в стационарные учреждения социального обслуживания, было оформлено 5 личных дел из них: предоставлено путевок – 5 чел., стоящих в очереди 0 чел.  В рамках акции «Подарим Новый год детям» в 2020 г. через отделение выдано 3013 новогодних подарков на общую сумму 568 269,50 руб.  В 2020 году за консультацией по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим гражданам обратилось 98 человек. Оказана государственная социальная помощь на основании социального контракта 12 гражданам на общую сумму 828 020 руб.  **3. Отделение социального обслуживания на дому.**  Основной целью отделений социального обслуживания на дому, является максимально возможное пребывание пожилых граждан в первичной среде обитания, а также, чтобы люди, оказавшиеся в сложной ситуации, чувствовали себя полноценными гражданами общества. В работе особенно важен спектр услуг, который должен соответствовать конкретным нуждам гражданина.  На сегодняшний день в отделении социального обслуживания на дому трудятся 35 социальных работников, которые оказывают различные виды помощи, труженикам тыла, участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, ветеранам труда, инвалидам, пенсионерамв 12-ти сельских поселениях в 27-ти населенных пунктах. Всего процент охвата социальным обслуживанием на дому в Еткульском районе составляет 64 %.  На 31 декабря 2020года в отделениях социального обслуживания на дому состоят 262 чел.  Подробная информация о количестве обслуживаемых граждан по поселениям приведена в таблице:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **№**  **п/п** | **Населенный пункт** | **Кол-во соц. работников** | **Кол-во обслуживаемых граждан** | | | **2019** | **2020** | | 1 | Еткуль | 5 | 49 | 49 | | 2 | Белоносово | 1 | 9 | 9 | | 3 | Александровка | 1 | 9 | 9 | | 4 | Приозерный | 1 | 10 | 8 | | 5 | Еманжелинка | 3 | 20 | 21 | | 6 | Таянды | 1 | 6 | 6 | | 7 | Новобатурино | 1 | 5 | 5 | | 8 | Журавлево, Печенкино | 1 | 6 | 5 | | 9 | Потапово | 1 | 8 | 8 | | 10 | Шибаево | 1 | 8 | 8 | | 11 | Аткуль | 1 | 5 | 4 | | 12 | Бектыш | 1 | 10 | 11 | | 13 | Белоусово | 1 | 6 | 6 | | 14 | Каратабан | 3 | 24 | 23 | | 15 | Коелга | 1 | 8 | 5 | | 16 | Копытово | 1 | 8 | 7 | | 17 | Кораблево | 1 | 9 | 9 | | 18 | Лебедевка | 1 | 11 | 13 | | 19 | Лесное | 1 | 8 | 6 | | 20 | Николаевка | 1 | 4 | 5 | | 21 | Писклово | 1 | 6 | 7 | | 22 | Погудино | 1 | 3 | 3 | | 23 | Селезян | 2 | 18 | 13 | | 24 | Сухоруково | 1 | 6 | 6 | | 25 | Шатрово | 1 | 7 | 6 | | 26 | Назарово | 1 | 11 | 10 | |  | **ИТОГО** | **35** | **274** | **262** |   Наиболее востребованными социальными услугами являются:  - покупка и доставка на дом за счет средств получателя продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, медикаментов, средств санитарии;  - покупка топлива, за счет средств получателя, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);  - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления), контроль за приемом лекарств;  - помощь в приготовлении пищи;  - оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  - помощь в домашнем хозяйстве (мытье посуды, бытовой техники, вынос мусора, влажная уборка);  В отделении социального обслуживания на дому находятся на обслуживании: ветераны ВОВ - 26чел., ветераны труда - 107 чел.  Всего за 2020 год обслужено 315 человек, оказано 19 945 социальных услуг на дому и 29 893 (как срочные) услуги, дополнительные услуги 7506 услуг. Отделение социального обслуживания на дому оказывает широкий спектр социальных услуг:  - социально-бытовые услуги оказаны в количестве 15890 услуг.  - социально- медицинские услуги оказаны в количестве 4055 услуг  - дополнительные социальные услуги 7506 услуг.  Из дополнительных платных услуг наиболее востребованными являются помощь в домашнем хозяйстве: влажная уборка полов, чистка кухонной плиты, мытье окон, чистка ковровых покрытий, уборка снега, топка бани, косьба травы, полив огорода.  Дополнительные услуги оказываются только с согласия клиента и на добровольной основе.  В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции в Челябинской области Министерством социальных отношений было принято решение, что получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (по доставке на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, предметов первой необходимости, оплате услуг ЖКХ, содействие в вызове врача на дом и др). услуги оказывались на бесплатных условиях.  Все социальные работники прошли обучение по программе: «Оказание первой доврачебной помощи», «Правила ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в домашних условиях. Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов. Основы этики в социальной работе».Все социальные работники имеют сертификат, подтверждающий обучение.  Оказаны дополнительные платные услуги по технологии «Служба сиделок на дому»- предоставление дополнительных платных услуг социальными работниками гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию или передвижению. За 2020 год этой услугой воспользовались 36 чел., оказано 244 услуг.  Услуга «Библиотека на дому» создана для пожилых граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому. Такая форма обслуживания очень удобна как для социального работника, так и для подопечных. Доставка на дом социальными работниками книг и журналов из библиотеки, разгадывание кроссвордов, совместное чтение книг, обсуждение прочитанногоматериала.Данной услугой в 2020 году воспользовались 200 человек, оказано 1100 услуг.  Оказано 5654 услуг по обеспечению обслуживаемых граждан на дому областной газетой «Южноуральская панорама».  Также подопечным отделения социального обслуживания на дому оказаны услуги по оказанию помощи в организации домашних праздников. За 2020 год этой услугой воспользовались 218 чел., оказано 445 услуг.  В 2020 году продолжает развиваться инновационное направление: «санаторий на дому». Услугой «санаторий на дому» воспользовались 17 человек.  Сравнительный анализ за два истекших года приведен в таблице:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № п/п | Показатели | **2019** год | **2020** год | | 1. | Количество обслуженных граждан | 308 чел. | 315 чел. | | 2. | Количество оказанных услуг в т.ч.:  Основные социально-бытовые услуги  Дополнительные социально-бытовые услуги | 56 508  50 691  5 817 | 57344  49838  7506 | |
|  |

**Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков»**,

На 01.01.2021 год в приюте находилось 17 человек.

Движение контингента за 2020 год:

- отчислено всего –39 чел., в т.ч.:

-возвращены в кровные семьи – 30 детей;

- в приемную семью – 6 детей;

- в СРЦ – 3 ребенка;

Принято – 37 человек, из них повторно – 5 человек.

Всего проходили реабилитацию в 2020 г. – 56 человек.

Средняя стоимость питания – 228 руб./день

Содержание одного ребенка в месяц – 106717 руб.

Укрепление материальной базы:

- текущий ремонт здания и помещений;

- установка видеодомофонов

- установка кондиционера в спальную комнату дошкольников;

- установлены светодиодные светильники;

- установка прожектора светодиодного;

- организовано 2 автоматизированных рабочих мест.

В 2020 году воспитанникам учреждения оказана благотворительная помощь в размере 534621,72 руб. (для проведения мероприятий: ноутбук, микшер, микрофоны, игрушки).

7 сотрудников учреждения прошли курсы повышения квалификации, переподготовку - 3 человека. Получили профессиональное обучение 6 человек.

Основной задачей приюта является оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Основная цель деятельности приюта: осуществление мероприятий реабилитационного, медицинского и социального характера, организация получения детьми общего образования.

На основе выдвинутых задач были спланированы программы работы социального педагога и педагога-психолога, педагога дополнительного образования, разработаны и утверждены планы по профилактике правонарушений, безнадзорности, распространения наркомании и алкоголизма, по профилактике детского дорожного травматизма, экстремизма среди несовершеннолетних, согласованы и утверждены планы совместной работы с МВД.

Созданы условия для творческой работы педагогам. Социальный приют укомплектован компьютерной и копировальной техникой, телевизорами и проекционной аппаратурой, формируется методическая библиотечная база.

С воспитанниками проведено 16 основных мероприятий ( 1 сентября, День воспитателя, Праздник осени, День рождения приюта, Международный день пожилых людей, День народного единства, День матери, мероприятия ко Дню правовой помощи.

2020 г. – год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. В рамках празднования юбилея Победы были проведены различные мероприятия, направленные на патриотическое воспитание воспитанников:флешмоб «Памятью живы», военно-полевая кухня, квест – игра «Они ковали Победу»,9 мая – Возложение венка и цветов к памятнику Победы,акция «75 добрых дел к 75-летию Победы», акция «Солдатский платок».

В 2020 году воспитанники МУ «Приют» прошли оздоровление: в ДОЛ «Ильмены» - 8 человек, в санатории «Голубой мыс» - 8 человек, в ДОЛ «Металлург» – 2 чел., в отделении медицинской реабилитации «Березка» г. Копейска – 6 человек.

Диспансеризацию прошли 12 воспитанников.

В МУ «Приют» ведется совместная работа с пожарной частью с.Селезян. Проводятся практические тренировки по эвакуации детей и сотрудников, экскурсии, беседы по профилактике пожарной безопасности, о поведении в случае возникновения пожара, использования первичных средств пожаротушения и др.

В 2020 году благодаря спонсорской помощи были проведены работы по благоустройству территории МУ «Приют»: спилены старые деревья,установили качели, карусели, обустроена игровая зона.

В 2021 году запланированы работы по ремонту внутренних помещений на 1 этаже для организации приемно-карантинного отделения в здании МУ «Приют».

**Основные задачи, поставленные Управлением в 2021 году:**

* обеспечение своевременного и полного предоставления мер социальной поддержки и качественных социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
* совершенствование и развитие инновационных технологий в социальном обслуживании населения;
* снижение неэффективных расходов;
* проведение на высоком организационном уровне оздоровительной кампании, в пределах полномочий Управления и подведомственных учреждений;
* участие в межведомственном взаимодействии органов и учреждений системы профилактики по раннему выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, семьями группы «риска» на территории Еткульского муниципального района;
* повышение профессиональной подготовки и переподготовки работников управления социальной защиты населения и подведомственных учреждений.

Начальник УСЗН В.А. Буров